

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BANCA DI CARAGLIO, DEL CUNEESE E DELLA RIVIERA DEI FIORI - CREDITO COOPERATIVO**

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Piazza della Cooperazione, 1 – 12023 – CARAGLIO (CN)

Tel.: 0171-617111 - Fax: 0171-617162

Email: info@bancadicaraglio.it – PEC: bcccaraglio@postecert.it

Sito internet: www.bancadicaraglio.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e Codice Fiscale n. 00245130042

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3181.50 - cod. ABI 08439

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159237

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con l'attivazione del servizio di portafoglio commerciale la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico" o del "portafoglio cartaceo".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di RiBa, MAV, SDD e più in particolare:

- **procedura RiBa** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- **procedura MAV** - in presenza di un mandato del creditore consente l'incasso dei relativi crediti, direttamente o per il tramite di corrispondenti; la banca incaricata invia l'avviso di pagamento al debitore, indicando che è possibile effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali; effettuato il pagamento, il debitore riceve la quietanza e la banca che lo ha ricevuto ne comunica l'esito alla banca del creditore;
- **procedura SDD** – in presenza di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore, la banca esegue operazioni di incasso crediti; in particolare, la procedura consente di inoltrare le disposizioni di incasso, presentate dal creditore, alla banca del debitore che procede all'addebito (preautorizzato) oppure comunica gli eventuali impagati. Il servizio SDD prevede due schemi distinti di gestione degli addebiti: SDD "Core" e SDD "Business to Business" (B2B); quest'ultimo (B2B) è riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nelle categorie "Clienti al dettaglio-Microimprese" e "Non Consumatori".

Il **portafoglio cartaceo** opera in tutti quei casi in cui il creditore incarichi la banca della riscossione di effetti cartacei, direttamente o per il tramite di corrispondenti; per effetti si intendono cambiali, vaglia e titoli similari, domiciliati presso gli sportelli della banca o di altra banca.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è **quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

MAV			
SPESE			
Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V.	dopo incasso:	€ 0,00
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	M.A.V.	dopo incasso:	€ 2,60
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	M.A.V.	dopo incasso:	€ 2,60
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	M.A.V.	dopo incasso:	€ 2,60
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	M.A.V.	dopo incasso:	€ 2,60
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	M.A.V.	dopo incasso:	€ 2,60
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	M.A.V.	dopo incasso:	€ 2,60
GIORNI			
Giorni accredito F/P a scadenza commerciali	M.AV. - Incassi	M.A.V. dopo incasso:	In giornata

SDD			
SPESE			
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	SDD	Dopo Incasso:	€ 0,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	SDD	Dopo Incasso:	€ 0,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / Internet Banking	SDD	Dopo Incasso:	€ 3,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / MANUALE	SDD	Dopo Incasso:	€ 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / supporto elettronico	SDD	Dopo Incasso:	€ 3,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / Internet Banking	SDD	Dopo Incasso:	€ 3,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / manuale	SDD	Dopo Incasso:	€ 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / supporto elettronico	SDD	Dopo Incasso:	€ 3,00

Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da Internet Banking	SDD Dopo Incasso: € 2,80
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / manuale	SDD Dopo Incasso: € 3,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da supporto	SDD Dopo Incasso: € 2,80
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da Internet Banking	SDD Dopo Incasso: € 2,80
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / manuale	SDD Dopo Incasso: € 3,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da supporto	SDD Dopo Incasso: € 2,80
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - CORE	SDD Dopo Incasso: € 6,00
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - B2B	SDD Dopo Incasso: € 6,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - CORE	SDD Dopo Incasso: € 6,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - B2B	SDD Dopo Incasso: € 6,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - CORE	SDD Dopo Incasso: € 0,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - B2B	SDD Dopo Incasso: € 0,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - CORE	SDD Dopo Incasso: € 9,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - B2B	SDD Dopo Incasso: € 9,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - CORE	SDD Dopo Incasso: € 9,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - B2B	SDD Dopo Incasso: € 9,00
GIORNI	
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - CORE	SDD Dopo Incasso: In giornata
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - B2B	SDD Dopo Incasso: In giornata

PORTAFOGLIO ELETTRONICO E CARTACEO

SPESE

Commissione su distinta / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Commissione su distinta / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Commissione su distinta / RI.BA. - Inc. comm.	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 8,50 Incasso esito Aut: € 8,50
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 8,50 Incasso esito Aut: € 8,50

Comm. incasso fuori piazza / R.I.BA. - inc.comm.- Internet Banking	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 3,00 Incasso esito Aut: € 3,00
Comm. incasso fuori piazza / R.I.BA. - Inc. comm. Manuale	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 3,50 Incasso esito Aut: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / R.I.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 3,00 Incasso esito Aut: € 3,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 4,50 Incasso esito Aut: € 4,50
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 4,50 Incasso esito Aut: € 4,50
Comm. incasso su piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 2,80 Incasso esito Aut: € 2,80
Comm. incasso su piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali / manuale	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 3,00 Incasso esito Aut: € 3,00
Comm. incasso su piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali / da supporto	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 2,80 Incasso esito Aut: € 2,80
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 4,00 Incasso esito Aut: € 4,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 4,00 Incasso esito Aut: € 4,00
Commissioni insoluto fuori piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 6,00 Incasso esito Aut: € 6,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 4,00 Incasso esito Aut: € 4,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 4,00 Incasso esito Aut: € 4,00
Commissioni insoluto su piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 6,00 Incasso esito Aut: € 6,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Commissioni di proroga su piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 0,00 Incasso esito Aut: € 0,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00 Incasso esito Aut: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00 Incasso esito Aut: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00 Incasso esito Aut: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00
Insoluto protestato su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00 Incasso esito Aut: 1,5% Minimo: € 2,60 Massimo: € 15,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 9,00 Incasso esito Aut: € 9,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 9,00 Incasso esito Aut: € 9,00
Commissioni richiamo fuori piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 9,00 Incasso esito Aut: € 9,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 9,00

	Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso esito Aut: € 9,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 9,00 Incasso esito Aut: € 9,00
Commissioni richiamo su piazza / R.I.BA. - Incassi commerciali	Trattabili/RIBA-Dopo Trattabili/RIBA-Dopo	Incasso c.rich.Esit: € 9,00 Incasso esito Aut: € 9,00
GIORNI		
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo 20 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 20 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo 20 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 20 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / R.I.BA - Inc. comm.	Trattabili/RIBA-Dopo 1 giorno lavorativo Trattabili/RIBA-Dopo 1 giorno lavorativo	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo 25 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 25 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo 25 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 25 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo 10 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 10 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo 10 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 10 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo 15 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 15 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo 15 giorni lavorativi Trattabili/RIBA-Dopo 15 giorni lavorativi	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo In giornata Trattabili/RIBA-Dopo In giornata	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo In giornata Trattabili/RIBA-Dopo In giornata	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	Trattabili/RIBA-Dopo In giornata Trattabili/RIBA-Dopo In giornata	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	Trattabili/RIBA-Dopo In giornata Trattabili/RIBA-Dopo In giornata	Incasso c.rich.Esit: Incasso esito Aut:
ALTRE SPESE		
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - Trattabili/RIBA-Dopo Incasso c.rich.Esit:		

spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo in House: € 6,56 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,76 Archivio elettronico: € 2,86 Trattabili/RIBA-Dopo Incasso esito Aut: Archivio cartaceo in House: € 6,56 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,76 Archivio elettronico: € 2,86 M.A.V. dopo incasso: Archivio cartaceo in House: € 6,56 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,76 Archivio elettronico: € 2,86 SDD Dopo Incasso: Archivio cartaceo in House: € 6,56 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 6,76 Archivio elettronico: € 2,86
Spese trasparenza periodica	Trattabili/RIBA-Dopo Incasso c.rich.Esit: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 Trattabili/RIBA-Dopo Incasso esito Aut: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 M.A.V. dopo incasso: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 SDD Dopo Incasso: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

TEMPI

	Giorni lavorativi prima della scadenza		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
- RiBa	15	15	15
- SDD Core	15 per prima presentazione relativa a un mandato o presentazione occasionale 15 per successive presentazioni relative allo stesso mandato	15 per prima presentazione relativa a un mandato o presentazione occasionale 15 per successive presentazioni relative allo stesso mandato	15 per prima presentazione relativa a un mandato o presentazione occasionale 15 per successive presentazioni relative allo stesso mandato
- SDD B2B	15	15	15

	Termini di non stornabilità		
	insoluti	autorizzati oggetto di richiesta di rimborso del debitore	non autorizzati o eseguiti in modo inesatto oggetto di richiesta di rettifica del debitore
- RiBa	3 giorni lavorativi	non previsto	non previsto
- SDD Core	scadenza	60 giorni lavorativi	fino a 13 mesi
- SDD B2B	non previsto	non previsto	non previsto

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Caraglio, del Cuneese e della Riviera dei Fiori – Credito Cooperativo

P.za della Cooperazione 1 - 12023 – CARAGLIO (CN)

Telefono: 0171-617111

e-mail reclami@bancadicaraglio.it

pec: controllorischi@pec.bcccaraglio.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
SDD	Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.
Insoluti	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
Richiamati	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.

Richiesta d'esito	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
Valuta	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.